

# FA CAPITAL

(English)

## COMPREHENSIVE PRIVACY NOTICE

FACILIDADES ACTIVAS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., hereinafter "FA Capital", with address at Ave. Gómez Morín 2111, Col. Residencial Chipinque, San Pedro Garza García, C.P. 66297, Nuevo León, Mexico, and website [www.facapital.mx](http://www.facapital.mx), is responsible for collecting, using, storing and protecting your personal data, in accordance with the Federal Law on Protection of Personal Data in Possession of Private Parties (LFPDPPP) and its Regulations.

### 1. PERSONAL DATA COLLECTED

For the purposes described in this privacy notice, we collect the following categories of personal data:

- Identification: full name, date of birth, CURP/RFC, National Electoral Institute Identification, immigration documents
- Contact: address, telephone, email.
- Employment: position, employer.
- Physical characteristics, voice, image, physical and digital signature, video recordings, identification of mobile communication devices, proof of life.
- Patrimonial and Financials: information on movable and immovable property in the name of the applicant; accounting or tax data; credit history; income and expenses; bank accounts; credit cards; insurance; AFORES; bonds.
- Commercial: data of shareholders or related parties, customers and suppliers.
- Judicial: lawsuits and administrative proceedings in progress.

FA Capital does not collect sensitive personal data; if required, it will request your express written consent.

### 2. PURPOSES OF PROCESSING

a) Essential purposes (necessary for the service):

- Identify and verify your information for the contracting of products and services.
- Registration and registration of customers.
- Management of files and collection.
- Granting, administration and collection of credits.
- Contracting of insurance and related services.
- Prevention of fraud and illicit activities.
- Compliance with applicable laws, regulations and provisions.
- Determination of payment capacity.

b) Secondary Purposes (Optional)

# FA CAPITAL

• Marketing, advertising and commercial prospecting. If you do not want us to use your data for secondary purposes, please notify [privacidad@facapital.mx](mailto:privacidad@facapital.mx).

Your refusal will not affect the contracting of our services.

### 3. DATA TRANSFER AND SHARING

Your personal data may be transferred to:

- Tax, judicial and administrative authorities.
- Collection service providers.
- Insurance and surety companies.
- Business partners and strategic allies.

Any transfer shall be in accordance with the provisions of Article 36 of the LFPDPPP; you may object by submitting an ARCO application in accordance with paragraph 4.

### 4. ARCO RIGHTS AND REVOCATION OF CONSENT

You have the right of Access, Rectification, Cancellation and Opposition (ARCO) and to limit the use or disclosure of your data. To exercise them, send to [privacidad@facapital.mx](mailto:privacidad@facapital.mx):

- Name, address or email.
- Copy of official identification.
- Description of the data and ARCO right to exercise.

FA Capital will respond within a maximum period of 20 business days.

### 5. SECURITY MEASURES

We have implemented physical, technical, and administrative measures to protect your data from damage, loss, alteration, misuse, or unauthorized access, including:

- Programs with restricted and authenticated access.
- Storage of physical files under lock and key.
- Confidentiality agreements with staff.

### 6. USE OF TRACKING TECHNOLOGIES

Our website uses cookies and other technologies to improve your experience. The data collected includes:

- Session identifiers.

# FA CAPITAL

- Language and region.
- Device type and browser.
- Browsing history. You can disable cookies from your browser.

## 7. CHANGES TO THE PRIVACY NOTICE

This notice may be updated due to legal, business, or practice changes. We will post the current version on [www.facapital.mx/aviso-de-privacidad](http://www.facapital.mx/aviso-de-privacidad) and notify holders.

## 8. REGULATORY COMPLIANCE AND OPERATING LICENSE

FA Capital has the following authorizations and registrations:

- Authorization and registration as SOFOM ENR granted by the National Banking and Securities Commission (CNBV) with registration number 0695711.
- Registration in the Financial Services Providers Registry System (SIPRES) on August 31, 2022 under RFC FAC220301HJ9, with SIPRES registration code 695711 and registration number in the Mexican Financial System Catalog (CASFIM), recognized by the CNBV: 0695711.
- The institution shows status "In operation" and fiscal address at Av. Manuel Gómez Morín 2111, Col. Zona Residencial Chipinque, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66297.

This section is issued in terms of the provisions of Article 43 of the Provision on Registrations before CONDUSEF; without implying any opinion on the fulfilment of FA Capital's obligations before said committee.

## 9. CONTACT DETAILS

For any questions or exercise of ARCO rights, please contact:

[privacidad@facapital.mx](mailto:privacidad@facapital.mx)

[www.facapital.mx](http://www.facapital.mx)

+52 (81) 1495 8124 Ave. Gómez Morín 2111, Col. Residencial Chipinque  
San Pedro Garza García, N.L.

*Last updated: May 28, 2025.*

# FA CAPITAL

(Español)

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

FACILIDADES ACTIVAS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., en adelante “FA Capital”, con domicilio en Ave. Gómez Morín 2111, Col. Residencial Chipinque, San Pedro Garza García, C.P. 66297, Nuevo León, México, y portal de internet [www.facapital.mx](http://www.facapital.mx), es responsable de recabar, usar, almacenar y proteger sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

### 10. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, CURP/RFC, Identificación Instituto Nacional Electoral, documentos migratorios
- Contacto: domicilio, teléfono, correo electrónico.
- Laborales: puesto, empleador.
- Características físicas, voz, imagen, firma física y digital, videgrabaciones, identificación de dispositivos móviles de comunicación, pruebas de vida.
- Patrimoniales y financieros: información sobre bienes muebles e inmuebles a nombre del solicitante; datos contables o fiscales;; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; tarjetas de crédito; seguros; afores; fianzas.
- Comerciales: datos de accionistas o partes relacionadas, clientes y proveedores.
- Judiciales: juicios y procedimientos administrativos en curso.

FA Capital no recaba datos personales sensibles; en caso de requerirlos, solicitará su consentimiento expreso y por escrito.

### 11. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

c) Finalidades esenciales (necesarias para el servicio):

- Identificar y verificar su información para la contratación de productos y servicios.
- Registro y alta de clientes.
- Gestión de expedientes y cobranza.
- Otorgamiento, administración y cobro de créditos.
- Contratación de seguros y servicios relacionados.
- Prevención de fraudes e ilícitos.

# FA CAPITAL

- Cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones aplicables.
- Determinación de capacidad de pago.

## d) Finalidades Secundarias (Opcional)

- Marketing, publicidad y prospección comercial.
- Si no desea que usemos sus datos para fines secundarios, notifíquelo a [privacidad@facapital.mx](mailto:privacidad@facapital.mx).

Su negativa no afectará la contratación de nuestros servicios.

## 12. TRANSFERENCIA Y COMPARTICIÓN DE DATOS

Sus datos personales podrán transferirse a:

- Autoridades fiscales, judiciales y administrativas.
- Proveedores de servicios de cobranza.
- Aseguradoras y afianzadoras.
- Socios comerciales y aliados estratégicos.

Toda transferencia se ajustará a lo dispuesto en el artículo 36 de la LFPDPPP; usted podrá oponerse enviando solicitud ARCO de acuerdo con el párrafo 4.

## 13. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y a limitar el uso o divulgación de sus datos. Para ejercerlos, envíe a [privacidad@facapital.mx](mailto:privacidad@facapital.mx):

- Nombre, domicilio o correo.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción de los datos y derecho ARCO a ejercer.

FA Capital responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles.

## 14. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Hemos implementado medidas físicas, técnicas y administrativas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, uso indebido o acceso no autorizado, incluyendo:

- Programas con acceso restringido y autenticado.
- Almacenamiento de archivos físicos bajo llave.
- Convenios de confidencialidad con el personal.

## 15. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías para mejorar su experiencia. Los datos recabados incluyen:

- Identificadores de sesión.
  - Idioma y región.
  - Tipo de dispositivo y navegador.
  - Historial de navegación.
- Puede desactivar cookies desde su navegador.

## 16. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso podrá actualizarse por cambios legales, de negocio o de prácticas. Publicaremos la versión vigente en [www.facapital.mx/aviso-de-privacidad](http://www.facapital.mx/aviso-de-privacidad) y notificaremos a los titulares.

## 17. CUMPLIMIENTO REGULATORIO Y LICENCIA DE OPERACIÓN

FA Capital cuenta con las siguientes autorizaciones y registros:

- Autorización y registro como SOFOM ENR otorgado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) con número de registro 0695711.
- Inscripción en el Sistema del Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES) el 31 de agosto de 2022 bajo RFC FAC220301HJ9, con clave de registro SIPRES 695711 y número de registro en el Catálogo del Sistema Financiero Mexicano (CASFIM), utilizado por la CNBV: 0695711. La institución muestra estatus "En operación" y domicilio fiscal en Av. Manuel Gómez Morín 2111, Col. Zona Residencial Chipinque, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66297.

La presente sección se expide en términos de lo establecido en el Artículo 43 de la Disposición en Materia de Registros ante la CONDUSEF; sin que implique opinión alguna sobre el cumplimiento de obligaciones de FA Capital ante dicha comisión.

## 18. DATOS DE CONTACTO

Para cualquier duda o ejercicio de derechos ARCO, comuníquese a:

[privacidad@facapital.mx](mailto:privacidad@facapital.mx)

[www.facapital.mx](http://www.facapital.mx)

+52 (81) 1495 8124

Ave. Gómez Morín 2111, Col. Residencial Chipinque  
San Pedro Garza García, N.L.

*Fecha de última actualización: 28 de mayo de 2025.*